

# Was Du von uns erwarten kannst

Mehr Service – Mit unserem ServicePlus



## **Alles aus einer Hand**

Weniger Zulieferanten und ein harmonisches, verkäufliches Sortiment: Bei uns erhältst Du Türelemente, Türdrücker und weiteres Zubehör.



## **Auftragsbestätigungen innerhalb 2-3 h**

Nach der Bestellung erhältst Du unsere Auftragsbestätigung in der Regel schon innerhalb von 2-3 Stunden.



## **Onlineportal für Händler**

Auf diesen Bereich hast Du nur als angemeldeter LEBO-Partner Zugriff. Du findest hier Skizzen, Einbauanleitungen, Bildmaterial und mehr.



## **LEBO-Akademie**

In unseren Schulungen lernst Du alles über unsere Türen, ihre Herstellung, Kalkulation und Verkauf. Das ganze runden wir mit einer Betriebsbesichtigung ab.



## **Kalkulations- & Bestelltool kostenlos**

Macht Dich im Tagesgeschäft schneller: Unser webbasiertes Kalkulations- und Bestelltool gibt es sogar inklusive Schnittstelle zu Deinem ERP-System.



## **Vor-Ort-Helfer**

Anfassen, ausprobieren, erleben – für Deine Ausstellung haben wir unsere modularen, skalierbaren und ausgeklügelten POS-Systeme (Point-of-Sale) entwickelt.



## **Persönlicher Service & Order-Management**

Dein Auftrag wird von der Bestellung bis zur Lieferung durch unsere Mitarbeiter betreut. So hast Du immer einen persönlichen Ansprechpartner.



## **Kostenloser Fachhändlerverweis**

Über unsere Online-Händler-Suche finden Endverbraucher schnell zu Dir. Fehlt nur noch Deine gute Beratung.



## **Angebote innerhalb 48 h**

Solltest Du Hilfe bei der Kalkulation benötigen oder größere Anfragen haben, erhältst Du Angebote in der Regel binnen 48 Stunden.



## **Gezielte Marketing-Unterstützung**

Wir unterstützen Dich regelmäßig mit Marketing-Kampagnen. Dazu bieten wir Dir passende Werbematerialien für Deine Außendarstellung.

# Was Du von uns erwarten kannst

Mehr Service – Mit unserem ServicePlus



## **Lieferavisierung**

Genauere Planungsmöglichkeit dank E-Mailavis und auf Wunsch auch telefonisch vor Anlieferung. NEU: Unsere Online-Auftragsverfolgung.



## **Auftragsverfolgung**

Jederzeit online Deine Aufträge einsehen und nachverfolgen. Das ermöglicht Dir als Fachhandel eine optimale und effiziente Planung.



## **Separate Kommissionierung größer 3 Teile**

Kein sortieren - nur noch runternehmen, weiterverladen, fertig. Aufträge ab drei Teilen je Auftrag kommissionieren wir auf separater Palette.



## **Baustellenanlieferung**

Keine zusätzlichen Fahrten mit eigenen Fahrzeugen für Dich als Fachhandel. Wir liefern auf Wunsch und nach vorheriger Absprache direkt zur Baustelle.



## **B2C Anlieferungen**

Wir beliefern Deine Endkunden direkt. Damit ersparst Du Dir Lager- und Logistikkosten. Dabei arbeiten wir mit professionellen Logistikpartnern.



## **Zeitsparende Zuordnung zum Auftrag / im Objekt**

Wir drucken kommissionsbezogene Informationen auf unsere Türen. Ob Auftragsnummer Deines Kunden oder Verortung im Objekt.



## **Problemlos und schnell montiert**

Auf Wunsch erledigen wir die präzisen Drücker- und Rosettenbohrungen für Dich. Keine Bohrschablonen, kein lästiges Bohren.



## **Schnell ab Lager**

Keine eigene Lagerhaltung, kurze Lieferzeiten. Gut verkäufliche Topseller und Standardware bevorraten wir in Standardabmessungen für Dich.



## **Hohe Ladungssicherheitsstandards**

Sichere Transportverpackung und artgerechte Ladungssicherung der Sendung sorgen für eine einwandfreie Anlieferung.



## **Schnelle Beanstandungs-Abwicklung**

Wenn doch einmal etwas schiefgegangen ist, helfen wir mit einer unkomplizierten Beanstandungsabwicklung, sogar per WhatsApp!