

Beanstandungsmeldung

Um eine schnellstmögliche Bearbeitung zu gewährleisten, bitten wir Sie, das Formular vollständig ausgefüllt zurückzuschicken an:

Mail: Beanstandung@lebo.de
 oder
 Fax: 02871 / 95 03 219
 z. Hd. Herrn Brill und Frau Terodde

Beanstandungsinformation			
Beanstandungsdatum:	Kunde, Ort:		
Ansprechpartner:		Telefon-, Faxnummer oder E-Mail:	
Lebo-Auftragsnummer:	Anzahl Türen:	Anzahl Zargen:	Digitalfoto vorhanden (anliegend): <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein * <input type="checkbox"/> Foto folgt *

Beanstandungsgrund			
- Bitte Erläuterung ebenfalls ausfüllen -			
a) Oberfläche beschädigt	b) Blasenbildung/Lackablösung	c) Maß/Maßhaltigkeit falsch	d) Zargenteile defekt/fehlen
e) Verzug Tür/Zarge	f) Kantenfehler	g) Zubehör fehlt/falsch	h) Fehlmenge/Falschlieferrung
i) Transportschaden **	j) sonstiges _____		
AB-Pos.	Menge	Artikelbeschreibung ggf. Erläuterung	Beanst.-grund (s.o. a-j)
Erläuterung:			

<input type="checkbox"/> Vorschlag von Lebo	<input type="checkbox"/> Preisnachlass erwünscht (bitte um Vorschlag) _____ €
<input type="checkbox"/> Überarbeitung vor Ort bzw. durch den Kunden (bitte voraussichtliche Überarbeitungskosten angeben) _____ €	

Hinweise
* Zur Beurteilung und kurzfristiger Beanstandungsabwicklung ist ein Digitalfoto erforderlich. Vorher kann eine Ersatzlieferung nur gegen Berechnung erfolgen.
** Transportschäden müssen auf den Frachtpapieren vermerkt und vom Fahrer bestätigt werden. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden.